Retoure/Rücksendeschein

- Rechnungsnummer: _____
- Name: _____

!! Bitte immer ausfüllen

- Grund der Rücksendung:

☐ Rückgabe innerhalb der 14-Tage-Frist

☐ Defekt/Garantiefall
☐ Falschlieferung

Ihr Wunsch:

☐ Umtausch
☐ Rückerstattung

- Zurückgeschickte Artikel:

☐ Komplettretoure (Sie brauchen keine Artikel eintragen)
☐ Teilretoure: _____

die besten stoffwindeln.de

Absender: _____

die-besten-stoffwindeln.de
Andreas Wolk Textilien
Wannweilerstr. 55
72770 Reutlingen
Germany

!! ACHTUNG: Bei Problemen/Defekten lesen Sie sich bitte immer zuerst das Troubleshooting in unteren Bereich durch und treten Sie mit uns in Verbindung bevor Sie eine Retoure schicken.

- Bitte beschreiben Sie den Defekt und kennzeichnen Sie den Bereich im rechten Feld.
- Helfen Sie uns, unseren Service zu verbessern, sagen Sie uns was wir besser machen können.

- Rücksendeformular

- Bitte beachten Sie die Hinweise.
- **Bitte nicht unfrei versenden.**

☐ **Abholung durch Hermes:**
- Nur für Sendungen, die von Hermes geliefert wurden.
- Setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um das Abholdatum zu bestimmen.

☐ **Abgabe im Hermes Paketshop:**
- **Nur für Sendungen, die von Hermes geliefert wurden.**
- Sagen Sie im Shop Bescheid, dass es sich um eine Retoure handelt.
- Benutzen Sie den Paketaufkleber, welcher schon auf dem Paket aufgeklebt ist, da dieser für die Retoure eingescannt wird.

☐ **Selbstversand:** (Deutsche Post, DHL etc.)
- **Briefsendungen der Deutschen Post bitte wieder als Briefsendungen zurückschicken.**
- Schneiden Sie den Versandaufkleber oben rechts aus und kleben ihn auf die Sendung.
- Die entstandenen Versandkosten können Sie im Zahlungsformular angeben.

- Versandkostenformular

- Tragen Sie die Versandkosten und Kontodaten ein.
- **Wir können Versandkosten nur auf Bankkonten zurückerstatten.**

☐ Versandkosten: _____ €

Bitte überweisen Sie auf:

☐ **Girokonto:** - Inhaber: _____

- Konto Nr. / IBAN: _____
- Bankleitzahl / BIC: _____
- Kreditinstitut: _____

- Waschanleitung/Troubleshooting: Bitte immer zuerst durchlesen!

- Neue Windeln bitte, wie alle Textilien, vor dem ersten Gebrauch vorwaschen. Beachten Sie, dass Windeln aus Bambus-Viskose erst nach zehn Mal waschen ihre maximale Saugfähigkeit erreichen.
- Achten Sie auf einen hohen Wasserstand in der Maschine. Neue Maschinen sparen viel Wasser und die Windeln saugen u.U. das meiste Wasser auf. Dies führt dazu, dass sie nicht ausreichend gespült werden. Urin und Waschmittel können in den Windeln zurückbleiben, die Windeln werden hart oder fangen an zu stinken.
- Verwenden Sie nur 1/4 der angegebenen Dosierung des Waschmittels, dies ist vollkommen ausreichend. Waschmittelrückstände lassen die Windeln hart werden und können die Haut Ihres Babys irritieren. Wir empfehlen Ihnen die Verwendung des Waschmittels Potions von TotsBots. Es wurde speziell zur Reinigung von Stoffwindeln entwickelt und reinigt bereits ab einer Waschtemperatur von 30°C. Darüber hinaus verzichtet es auf unnötige Zusatzstoffe. Wollen oder können Sie das Potions Waschmittel nicht verwenden, empfehlen wir Ihnen ein modernes Waschmittel zu verwenden. Vermeiden Sie Waschmittel auf Seifenbasis (auch Waschnuss), da dies Rückstände in der Windel bildet. Achten Sie darauf, dass Ihr Waschmittel keine Cellulase enthält; dieses faserschädigende Enzym ist v.a. in Colorwaschmitteln enthalten.

- **Flecken:** Bitte verwenden Sie kein Bleichmittel, Fleckensalz, Sodium Bicarbonat (auch Natriumhydrogenkarbonat oder Natron genannt), oder Natriumcarbonat (auch Waschsoda genannt) um Flecken aus den Stoffwindeln zu entfernen! Wenn die Windeln nach dem Waschen noch fleckig sind, waschen Sie die Windeln eventuell früher und versuchen Sie soviel Stuhl wie möglich zu entfernen, bevor Sie die benutze Windel in den Windeleimer geben. Am besten lassen Sie die Windeln in der Sonne trocknen; Sonnenlicht ist der beste Fleckenentferner.
- **Weichspüler & Hygienespüler:** Bitte verwenden Sie keinen Weichspüler oder Hygienespüler! Sie verschließen die Fasern, dies vermindert die Saugfähigkeit der Windel und macht sie schließlich unbrauchbar. Auch Essig oder Zitronensäure sind kein geeigneter Ersatz für Weichspüler oder Hygienespüler, da sie langfristig die elastischen Abschlüsse der Stoffwindeln und die Außenschicht der Pocketwindel EasyFit angreifen.
- **Trocknen:** Die meisten Stoffwindeln sind trocknergeeignet. Wir empfehlen Ihnen jedoch, in Ihrem eigenen Interesse, die Windeln an der Luft zu trocken. Ein Wäschetrockner lässt die Windeln schneller verschleißen und kostet zudem Geld und Energie. Ein paar zusätzliche Stoffwindeln kosten weniger als die Anschaffung und der Betrieb eines Wäschetrockners. An einem warmen, belüfteten Standort können Sie mit folgenden Trockenzeiten rechnen: EasyFit: ca. 3-4 Std.; Bamboozles: ca. 12 Std.
- **Die Windeln riechen komisch:** Waschen Sie die Windeln bei 60 °C (Intensiv) mit einem zusätzlichen Spülgang. Sollte dies noch nicht den gewünschten Effekt haben, kann man die sauberen Windeln über Nacht in Wasser mit einem Spritzer Spüli einweichen und dann noch einmal ohne Waschmittel in der Waschmaschine bei 60°C durchwaschen.
  Um dies in Zukunft zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass die Windeln nach dem Waschen ganz trocken sind, bevor sie weggeräumt werden. Hängen Sie die Windeln wann immer möglich an die Sonne, da Sonnenlicht nicht nur Flecken ausbleicht, sondern auch antibakteriell wirkt. Lagern Sie die Windeln am besten luftig in einem Korb und nicht in einer geschlossenen Schublade.

- **Die Windel läuft aus. Dies kann verschiedene Gründe haben:**

1. Überprüfen Sie den korrekten Sitz der Stoffwindel (bzw Überhose). Die Windel sollte die Beine und die Hüfte umschließen und nicht locker sitzen. Wählen Sie die entsprechende Größenanpassung durch die Druckköpfe an der Vorderseite und die Klettverschlüsse an den Seiten. Schauen Sie sich im Zweifel die entsprechenden Wickel-Videos auf unserer Homepage an.
   Beim Auslaufen über den Vorderlatz überprüfen Sie bitte den Sitz der Saugeinlage. Ist diese zu hoch in der Tasche, wird das Futter nach außen gedrückt und zieht Feuchtigkeit.
   Läuft die Windel über die Beinauschnitte aus, dann sitzt sie nicht bündig. Die Windel sollte satt in der Taillie des Babys sitzen und an Beinchen und Bauch überall bündig abschließen.
   Sitzt die Windel beim Wickeln zu hoch, dann rutscht sie während des Tragens in die Taille und wird um die Beinchen zu locker.
2. Nässt Ihr Kind stark, dann erhöhen Sie die Saugfähigkeit der Windel durch Zusatzeinlagen oder verkürzen Sie die Wickelintervalle. Stoffwindeln sollten tagsüber alle 2-4 Stunden gewechselt werden. Beachten Sie dabei, dass die Saugleistung der Windel wie bei Wegwerfwindeln gemessen wird, also durch Eintauchen der Windel in Wasser und anschließendem Ablesen der Differenzmenge. Natürlich wandeln Stoffwindeln die Feuchtigkeit nicht chemisch in Gel um, wodurch diese Feuchtigkeit auch wieder auslaufen kann. Deshalb saugen Stoffwindeln zwar genausoviel wie Wegwerfwindeln, sind jedoch nur bis zu einem geringeren Volumen auslaufsicher.
3. Waschmittelrückstände können im Laufe der Zeit die Saugfähigkeit der Stoffwindeln verringern. Diese lassen sich wieder entfernen, indem Sie die Windeln über Nacht in Wasser mit einem Spritzer Spüli einweichen und dann noch einmal ohne Waschmittel in der Waschmaschine bei 60°C durchwaschen.

Kontaktinformationen:

die-besten-stoffwindeln.de
Andreas Wolk Textilien
Wannweilerstr. 55
72770 Reutlingen
Germany

Sollten Sie Fragen haben oder Unklarheiten bestehen, wenden Sie sich gerne jederzeit an uns.

Wir helfen Ihnen weiter !

die besten stoffwindeln.de

Homepage: www.die-besten-stoffwindeln.de
E-Mail: support@die-besten-stoffwindeln.de
Telefon: +49 (0) 7121 / 3640352

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

die-besten-stoffwindeln, Andreas Wolk Textilien, Wannweilerstr. 55, 72770 Reutlingen, Germany
Telefon: +49 (0)7121 / 3640352, E-Mail: info@die-besten-stoffwindeln.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. **Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.**

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: die-besten-stoffwindeln, Andreas Wolk Textilien, Wannweilerstr. 55, 72770 Reutlingen, Germany
Telefon: +49 (0)7121 / 3640352, E-Mail: info@die-besten-stoffwindeln.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: _____

– Erhalten am: _____ - Name des Verbrauchers: _____ – Anschrift des Verbrauchers: _____

– Datum / Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Garantie

Definition eines Fehlers: Ein unerwarteter Defekt am Produkt, der die Lebensdauer oder Funktion des Produkts beeinflusst.

Die Garantie deckt die folgenden Defekte innerhalb eines Jahres ab **(Die Rechnung muss ausnahmslos beigelegt werden)**:

- Stoffdefekte (z.B. Wasserdichtheit, Webfehler)
- Nähte & Verarbeitung (z.B. offene Nähte, fehlende Stiche)
- Druckknopf (z.B. fehlende, gebrochene oder nicht funktionierende)
- Elastische Abschlüsse (z.B. Fehler – nur, wenn die Windeln ordnungsgemäß gewaschen wurden)
- Klettverschluss (z.B. Kletter hält nicht oder wurde nicht korrekt zugeschnitten)

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßes Waschen hervorgerufen wurden.

Z.B. sind Fleckensalz (+ alle scharfen Fleckenentferner), Waschsoda, Essig, Natron, Kochwäsche, Überhitzen im Trockner und das Offenlassen der Kletter unzulässig.
Unsachgemäßes Waschen (siehe oben) führt zu einer verminderten Lebensdauer durch:

- Zerstörte elastische Abschlüsse
- Zerschlissene Stoffe
- Zerstören der wasserdichten Membran

Die folgenden Fehler werden nicht durch die Garantie abgedeckt:

Flecken: Die meisten Flecken verschwinden durch UV-Licht, hängen Sie die Windeln an die Sonne.
Auslaufen: Achten Sie auf den korrekten Sitz, erhöhen Sie die Saugfähigkeit Ihrer Windel durch Zusatzeinlagen oder verkürzen Sie die Wickelintervalle.
Schlechter Sitz: Lassen Sie sich die Einstellmöglichkeiten erklären oder schauen sich die Wickelvideos an.
Geruch: Waschen Sie Ihre Windeln mit viel Wasser und wenig Waschmittel. Trocknen Sie die Windeln an der Luft gut durch.